

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Kosgo Yazılım Teknolojileri AŞ | kosgo.online

Veri Sorumlusu	Kosgo Yazılım Teknolojileri AŞ
Adres	Beştepe Mah. 31 Sk. No: 2B 104 Y.mahalle ANKARA
Vergi Bilgisi	Maltepe Vergi Dairesi / 5800995742
MERSİS No	0580099574200001

1. Amaç

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, Kosgo Yazılım Teknolojileri AŞ tarafından işlenen kişisel verilere ilişkin olarak ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Bu metin; kosgo.online alan adlı internet sitesi, çevrim içi hizmetler, kullanıcı işlemleri, iletişim süreçleri ve ilgili dijital kanallar üzerinden gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerini kapsar.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Sunulan hizmetin niteliğine ve kullanıcı ile kurulan ilişkiye bağlı olarak aşağıdaki veri kategorileri işlenebilir: kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, kullanıcı işlem bilgileri, talep ve şikâyet bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, finansal işlem bilgileri, teknik log kayıtları, cihaz ve tarayıcı bilgileri, IP adresi, oturum bilgileri ve tercih kayıtları.

İnternet sitesinin veya uygulama altyapısının kullanımı sırasında elde edilen veriler, yalnızca ilgili hizmetin sunulması, güvenliğin sağlanması, operasyonel süreçlerin yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ölçüsünde işlenir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz; hizmetlerin sunulması ve geliştirilmesi, kullanıcı hesaplarının yönetimi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, destek taleplerinin cevaplanması, sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, denetim ve raporlama faaliyetlerinin yapılması ile uyumsuzlukların yönetilmesi amaçlarıyla işlenebilir.

Zorunlu olmayan çerezler veya tercihe bağlı teknolojiler kullanılıyorsa, bunlara ilişkin süreçler ayrıca ilgili çerez politikası ve tercih yönetim aracı üzerinden yürütülür.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel veriler; internet sitesi formları, kullanıcı kayıt ekranları, iletişim formları, elektronik posta yazışmaları, destek süreçleri, sözleşmesel ilişkiler, ödeme ve muhasebe süreçleri, sunucu ve sistem logları ile benzeri fiziksel veya elektronik kanallar üzerinden otomatik ya da kısmen otomatik yöntemlerle toplanabilir.

Veri işleme faaliyetleri; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması

için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve gerektiğinde açık rıza hukuki sebeplerine dayanabilir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler; yürürlükteki mevzuata uygun olmak kaydıyla, hizmet sağlayıcılar, teknik altyapı ve barındırma tedarikçileri, mali müşavirlik ve muhasebe hizmeti alınan taraflar, hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile hukuken yetkili özel kişi veya kuruluşlara, işleme amacıyla sınırlı ve ölçülü şekilde aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, şirket faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında kullanılan sunucu ve altyapı sistemleri nedeniyle yurt dışında bulunan sistemlerde saklanabilir veya bu sistemler üzerinden işlenebilir. Bu durumda aktarım süreçleri, KVKK'nın 9. maddesi kapsamında öngörülen uygun aktarım mekanizmaları çerçevesinde yönetilir. Yurt dışında hangi ülke veya veri merkezi kullanıldığı bu metinde ayrıca belirtilmemekte olup, esas olan aktarım ilişkisinin hukuka uygun biçimde kurulması ve gerekli teknik/idari tedbirlerin uygulanmasıdır.

Şirketimiz, yurt dışındaki hizmet sağlayıcıları verileri kendi bağımsız amaçlarıyla kullanan alıcılar olarak değil; teknik barındırma, altyapı ve destek hizmeti sunan hizmet sağlayıcılar olarak konumlandırmayı hedefler. Bu çerçevede gerekli sözleşmesel ve organizasyonel tedbirlerin alınması esas alınır.

6. Veri Güvenliğine İlişkin Tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri almaya çalışır. Bu kapsamda yetki kontrolü, erişim sınırlaması, şifreleme, loglama, sistem güvenliği, sözleşmesel yükümlülükler ve iç süreç kontrolleri gibi mekanizmalar kullanılabilir.

Verilerin önemli bir kısmının şifreli veya korumalı altyapılar üzerinde tutulması güvenlik tedbirlerinden biridir; ancak bu durum tek başına hukuki yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

7. İlgili Kişi Hakları

İlgili kişiler, KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamında; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme ve kanunda öngörülen diğer haklarını kullanabilir.

Başvurular, şirketin ilgili kişi başvuru usulüne uygun şekilde iletilmelidir. Şirket, başvuruları mevzuatta öngörülen süre ve usuller çerçevesinde sonuçlandırır.

8. İletişim ve Başvuru Bilgileri

KVKK kapsamındaki başvuru ve talepleriniz için veri sorumlusu olarak Kosgo Yazılım Teknolojileri AŞ ile iletişime geçebilirsiniz.

Adres: Beştepe Mah. 31 Sk. No: 2B 104 Y.mahalle ANKARA

İnternet Sitesi: kosgo.online

9. Güncelleme

İşbu Aydınlatma Metni, mevzuat değişiklikleri, hizmet yapısı, teknik altyapı veya şirket süreçlerindeki değişikliklere göre güncellenebilir. Güncel metin internet sitesi üzerinden yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.